

Cher Client d'Ardent Mills,

En août, Ardent Mills, une entreprise de mouture et de fourniture d'ingrédients de premier ordre, a fait l'acquisition de la minoterie de Mondelēz Canada Inc. située à Mississauga, au Canada, dans la province de l'Ontario.

Actuellement, nous travaillons avec diligence à assurer la transition de l'installation de Mississauga vers les systèmes et plateformes de la technologie d'Ardent Mills.

En tant que client, il est important de comprendre les changements que vous connaîtrez dans les semaines et mois à venir dans le cadre de cette transition.

Nous vous prions de prendre connaissance du contenu complet de cette lettre.

À compter du [insérer la date], vous pourrez remarquer que les documents comprendront le logo d'Ardent Mills – les renseignements contenus dans les documents seront inchangés; mais les documents se présenteront d'une manière différente.

En outre, à compter de [insérer la date], notre adresse d'envoi changera également – voir les renseignements supplémentaires ci-dessous sous « Finance ».

Voici quelques-uns des changements positifs que nous apporterons :

Processus de commande -

Nous implantons un système de commande qui simplifiera le processus de commande et qui améliorera notre capacité à vous servir de façon efficace.

Si vous êtes un client utilisant le processus de commande EDI, nous vous informerons des changements et de l'information requise pour assurer une transition simple.

Nous allons éliminer les numéros de produit en double, et nous vous fournirons un numéro de produit Ardent Mills unique qui simplifiera votre processus de commande.

Nous procédons actuellement à la mise à jour de nos produits emballés en y apposant la marque Ardent Mills.

Livraison -

Vos documents de livraison, tels vos certificats d'analyse et vos connaissements vous fourniront la même information et seront mis à jour afin d'offrir la même esthétique Ardent Mills.

Lorsque le moment de la transition sera proche, nous vous remettrons des exemples de nos nouveaux documents.

Finance -

Courrier :

Si vous faites le choix de payer vos factures par courrier pour Ardent Mills ULC, vous remarquerez que l'adresse de paiement sur vos factures est la suivante pour le Canada :

Ardent Mills ULC

T10406C (CAD seulement) / T10406U (USD seulement)

PO Box 4687, STN A

Toronto, ON M5W 6B5

Canada

Électronique :

Si vous faites le choix de payer électroniquement vos factures pour Ardent Mills ULC, vous remarquerez que l'adresse de paiement sur vos factures est la suivante pour le Canada :

CAD - TEF/Virement bancaire :

USD - TEF/Virement bancaire :

Nom du bénéficiaire :

Ardent Mills ULC

Nom du bénéficiaire :

Ardent Mills ULC

Adresse du bénéficiaire :

1875 Lawrence St, Ste.

1400

Adresse du bénéficiaire :

1875 Lawrence St, Ste.

1400

Denver, Colorado 80202

Denver, Colorado 80202

USA

USA

No de compte du bénéficiaire :

No de compte du bénéficiaire :

Nom de la banque :

Banque Nouvelle Écosse

Nom de la banque :

Banque Nouvelle Écosse

Adresse de la banque :

44 rue King Ouest

Adresse de la banque :

44 rue King Ouest

Toronto, ON Canada

Toronto, ON Canada

M5H 1H1

M5H 1H1

Code de la banque :

002

Code de la banque :

002

Code SWIFT :

NOSCCATT

Code SWIFT :

NOSCCATT

Code transit canadien :

000247696

Code transit canadien :

000247696

Compte client -

Veillez noter qu'Arden Mills ULC devrait être configuré comme compte client dans votre système informatique :

Arden Mills ULC

235 Nuggett Court

Brampton, ON L6T 5H4

Canada

Passation de contrats -

Vous recevrez UN contrat pour les produits que vous achetez auprès d'Ardent Mills.

Vous recevrez UN report de solde exact et en temps opportun relativement au contrat de la part d'Ardent Mills.

Nous avons hâte de procéder officiellement à la transition de l'installation de Mississauga et nous continuons de fournir ce qu'il y a de meilleur en matière de service, de qualité et d'innovation dans l'industrie.

Comme pour toute transition de cet ordre, nous vous prions de faire preuve de patience pendant que nous mettons les nouveaux processus en ligne.

Alors que nous approchons de la date de transition [insérer la date] , nous vous communiquerons plus de détails ainsi que des exemples des améliorations auxquelles nous procédons afin de mieux vous servir.

Si nous avons oublié quelqu'un dans votre organisation qui est d'avis que ces renseignements sont utiles, n'hésitez pas à lui transmettre cette communication.

Entretemps, si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre représentant des ventes Ardent Mills pour plus d'information.

C'est avec un grand enthousiasme que nous procédons officiellement à la transition de l'installation de Mississauga et abordons l'avenir de cette minoterie et nous avons hâte de voir notre signature « Nourrir la prochaine étape commence par vous » s'étendre à Mississauga, en Ontario, ainsi que dans tout le Canada.

Cordialement,

Dean Grossmann

V.-p., Ventes

Ardent Mills, LLC