

Le 23 février 2016

Cher Client d'Ardent Mills ULC,

En septembre, nous avons annoncé qu'[Ardent Mills](#), une entreprise engagée à la poursuite de l'innovation, adoptera une nouvelle plateforme technologique qui aidera à simplifier nos opérations. Nous voulions prendre un moment pour vous faire part de notre progrès. Nos opérations aux États-Unis et à Porto Rico utilisent déjà la nouvelle plateforme technologique depuis le 1^{er} novembre 2015.

Maintenant à compter du **1^{er} mars 2016** nous amorcerons la transition à cette nouvelle plateforme technologique pour nos opérations canadiennes ainsi que pour IBR (Innovative Bakery Ressource).

Notre but est d'aligner notre personnel, nos procédés, et nos outils pour bien vous servir dès nos premiers contacts. Nous avons créé un site web pour le centre de service à la clientèle Ardent Mills pour vous fournir plus de détails sur les changements que nous implanterons afin de mieux vous servir. Vous pouvez accéder et télécharger le site «Customer Center for One Ardent Mills Operating Environment Project» en visitant l'onglet de www.ardentmills.com. Un lien direct est disponible au : <http://www.ardentmills.com/downloads.html>.

Voici quelques-uns des changements positifs que nous apporterons :

Processus de commande

- Nous implantons un système de commande qui simplifiera le processus de commande et qui améliorera notre capacité à vous servir de façon efficace.
- Si vous êtes un client utilisant le processus de commande EDI, nous vous informerons des changements et de l'information requise pour assurer une transition simple.
- Nous simplifions notre service à la clientèle, et centralisons les commandes pour mieux servir vos besoins. Si les changements affectent vos activités, nous communiquerons avec vous directement. Nous améliorerons et publierons nos procédés de contact d'urgence dans un avenir rapproché.

Livraison

- Vos documents de livraison, tels vos certificats d'analyse et vos connaissements vous fourniront la même information et seront mis à jour afin d'offrir la même esthétique Ardent Mills. Des exemples de ces documents seront bientôt disponibles sur le site de l'« Ardent Mills Customer Care Center ».

Finance

- **Courrier :**
 - Si vous faites le choix de payer vos factures par courrier pour Ardent Mills ULC, l'adresse complète sera indiquée sur les factures sous « Payable à :
Ardent Mills ULC
T10406C **(CAD seulement)**
T10406U **(EU seulement)**
PO Box 4687, STN A
Toronto, ON M5W 6B5
Canada

2.

- **Électronique :**

CAD - Instructions

TEF/Virement bancaire :

Bénéficiaire: Ardent Mills ULC
Adresse: 1875 Lawrence St, Ste 1400
Denver, Colorado 80202
USA
de compte :
Banque : Banque Nouvelle
Écosse Adresse : 44 rue King
Ouest Toronto, ON M5H 1H1
Canada
Code de la banque: 002
Code SWIFT : NOSCCATT
Code transit canadien : 000247696

EU - Instructions

TEF/Virement bancaire

Bénéficiaire: Ardent Mills ULC
Adresse: 1875 Lawrence St, Ste 1400
Denver, Colorado 80202 USA
de compte :
Banque : Banque Nouvelle Écosse
Adresse : 44 rue King Ouest
Toronto, ON M5H 1H1
Canada
Code de la banque : 002
Code SWIFT : NOSCCATT
Code transit canadien : 000247696

Comptes clients

S'il vous plaît, veuillez noter qu'**Ardent Mills ULC** devrait être configuré comme compte clients dans vos systèmes informatiques :

Ardent Mills ULC
235 Nuggett Court
Brampton, ON L6T 5H4
Canada

Nous sommes vraiment enthousiasmés par ce changement car il nous permettra de fournir le meilleur service possible à nos clients. Comme avec tous changements, nous vous demandons d'avoir encore un peu de patience durant le processus de mise en marche. Comme nous nous rapprochons de la transition du 1^{er} mars, nous communiquerons plus de détails et partagerons des exemples d'amélioration afin de mieux vous servir. Si nous avons oublié quelqu'un dans votre organisation et qui trouverait ces informations utiles, veuillez leur faire suivre cette communication. Si vous avez des questions ou désirez plus d'information, nous vous encourageons à communiquer avec votre représentant d'Ardent Mills ULC

Nous vous remercions de faire affaires avec nous, et soyez assurés que nous apprécions votre partenariat avec Ardent Mills.

Sincèrement,

Dean Grossmann
VP Ventes
Ardent Mills